



Avaliação Institucional 2022

Comissão Própria de Avaliação | CPA



Análise institucional global, tendo como objetivo:

- Compreensão da realidade de nossa IES
- Verificar a realidade institucional
- Identificar as fragilidades
- Corrigir rumos, proporcionando maior segurança em relação à consecução dos nossos objetivos

Relatório

Apresentação dos resultados obtidos no processo de Avaliação Institucional aplicado no ano de 2022 na Faculdade FranklinCovey





Comissão Própria de Avaliação | CPA

Responsável pela condução do processo de avaliação

Busca propor planos de melhorias institucionais

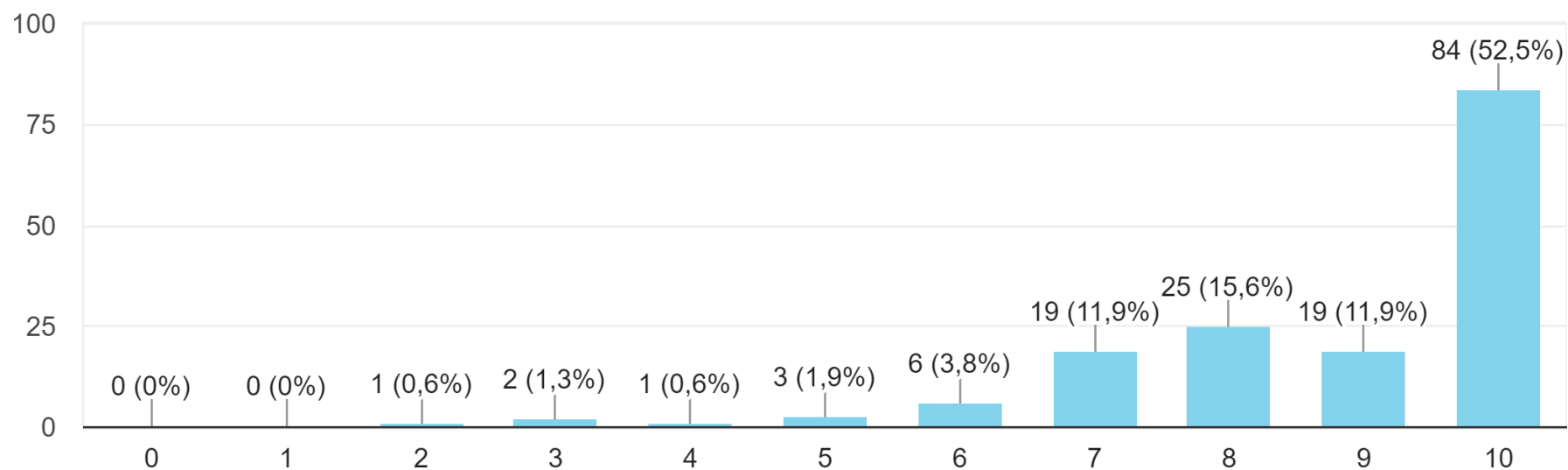
- Trabalho subsidiado pelo cotidiano acadêmico, em que os cursos e a Instituição têm a oportunidade de se ver como são, o que fazem, como se organizam e agem; e, ao mesmo tempo, descobrem como são vistos e percebidos, tanto pela comunidade acadêmica, quanto por seu entorno social.

Net Promoter Score

Promotores representam 64%

Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria um curso da FranklinCovey para um amigo ou colega?

160 respostas

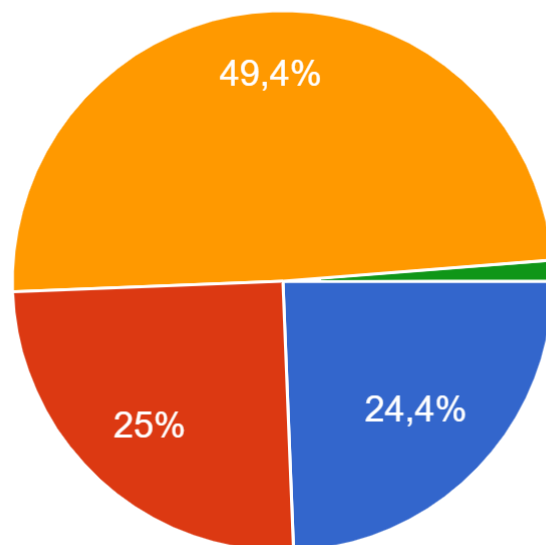


Segmento

Respondentes por tipo de curso

Segmento

160 respostas



- Graduação
- Pós-graduação Especialização
- MBA Live-Online
- POWER MBA

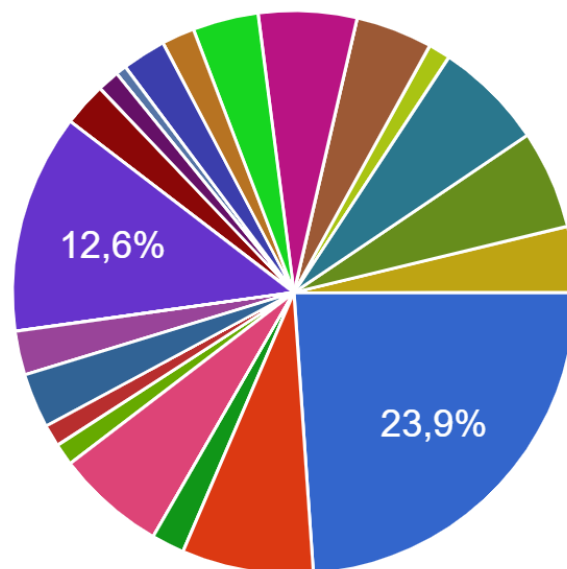


Curso

Graduação em RH: 23,9% | MBA em Liderança e Gestão Organizacional: 12,6%

Curso

159 respostas



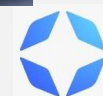
- Graduação em Recursos Humanos
- Pós-graduação em Gestão de Pessoas
- Pós-graduação em Gestão Ambiental...
- Pós-graduação em Gestão da Cadeia...
- Pós-graduação em Gestão da Saúde
- Pós-graduação em Gestão de Farmácia
- Pós-graduação em Gestão de Projeto...
- Pós-graduação em Gestão de Marketing

▲ 1/4 ▼



Eixo 1

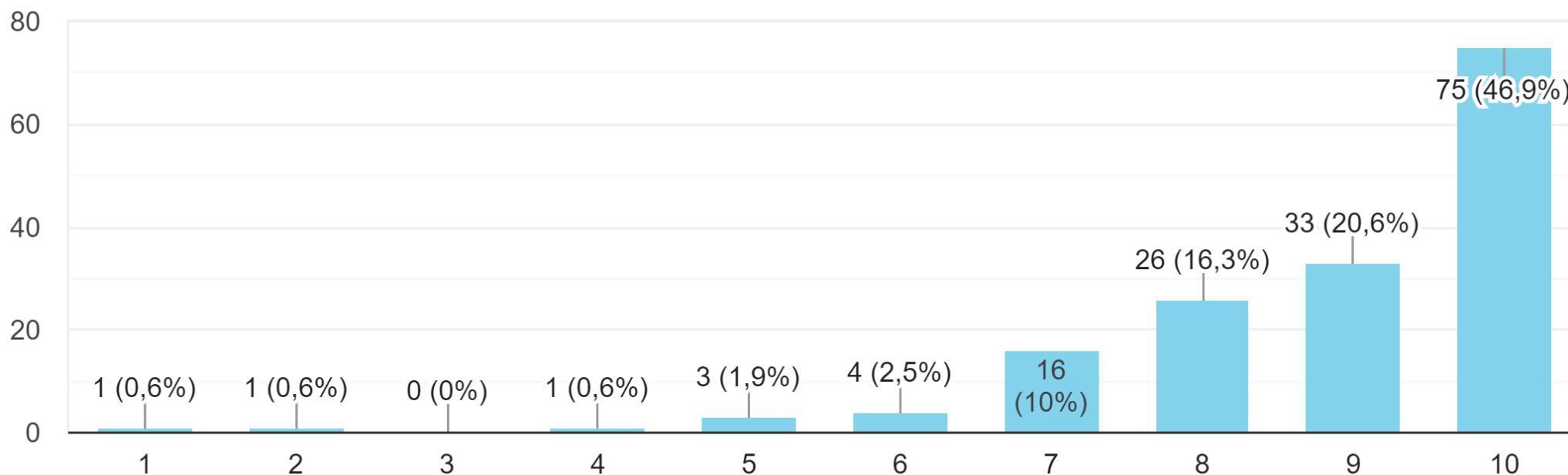
Planejamento e Avaliação Institucional
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



Critério de Avaliação

Os critérios de avaliação de cada atividade são claros? Avalie de 0 a 10, sendo 0 totalmente insatisfeito(a) e 10 totalmente satisfeito(a).

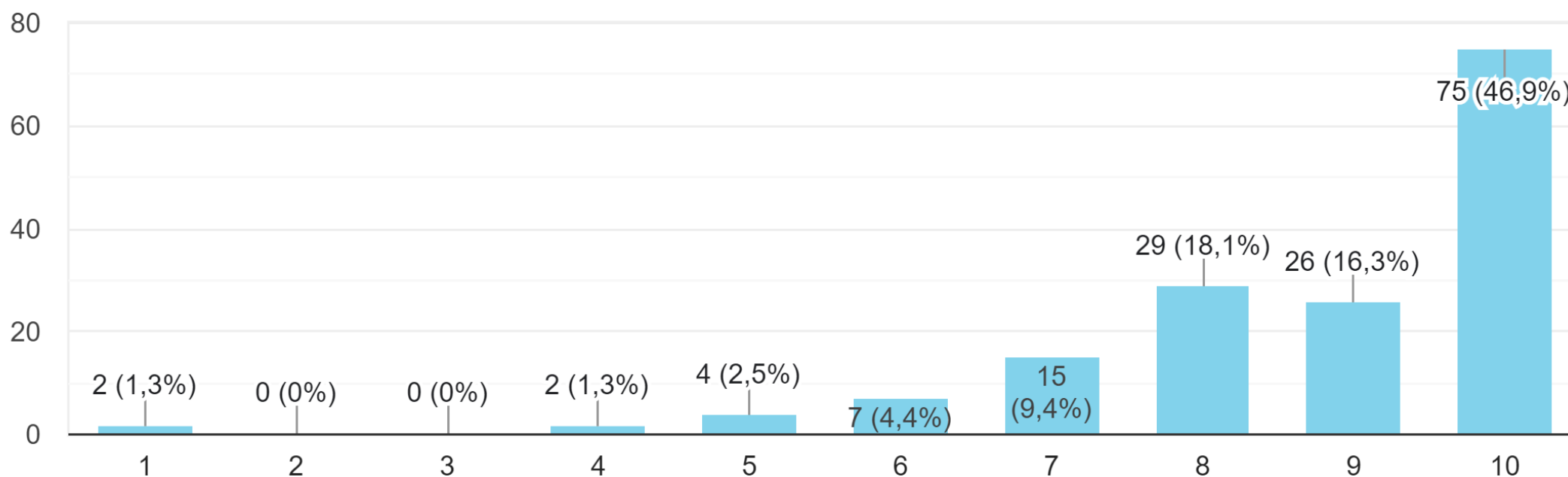
160 respostas



Palestras e Eventos

São oferecidas palestras/eventos como extensão ao conhecimento do curso?

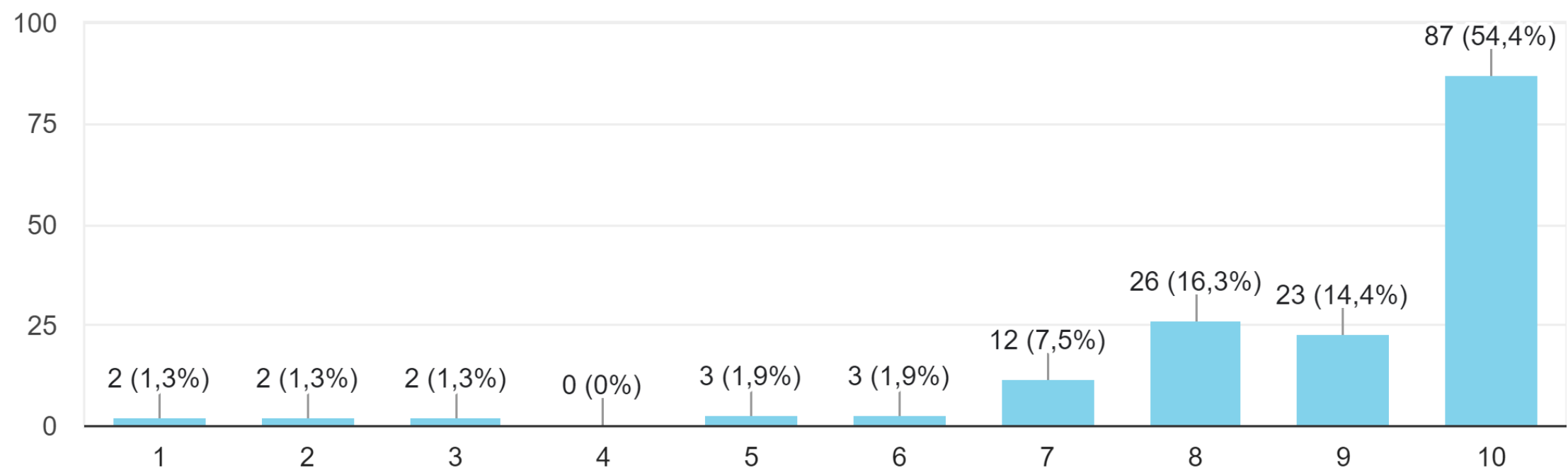
160 respostas



Apresentação do Plano de Ensino

O Plano de Ensino é apresentado pelos docentes?

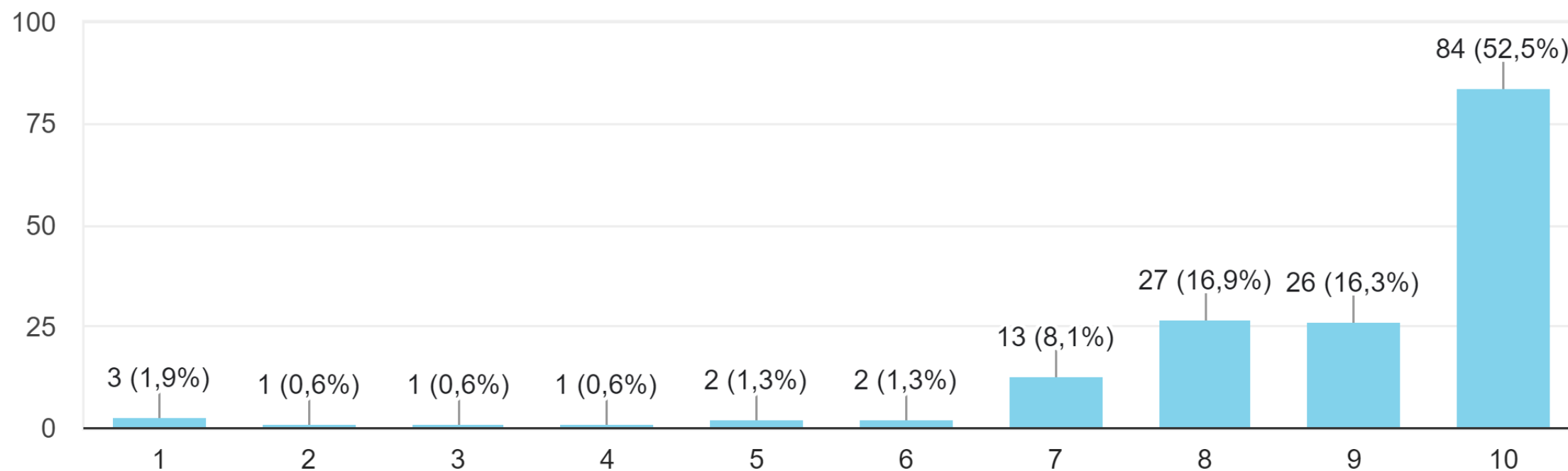
160 respostas



Calendário Acadêmico

As atividades são planejadas no calendário acadêmico?

160 respostas



Eixo 2

Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

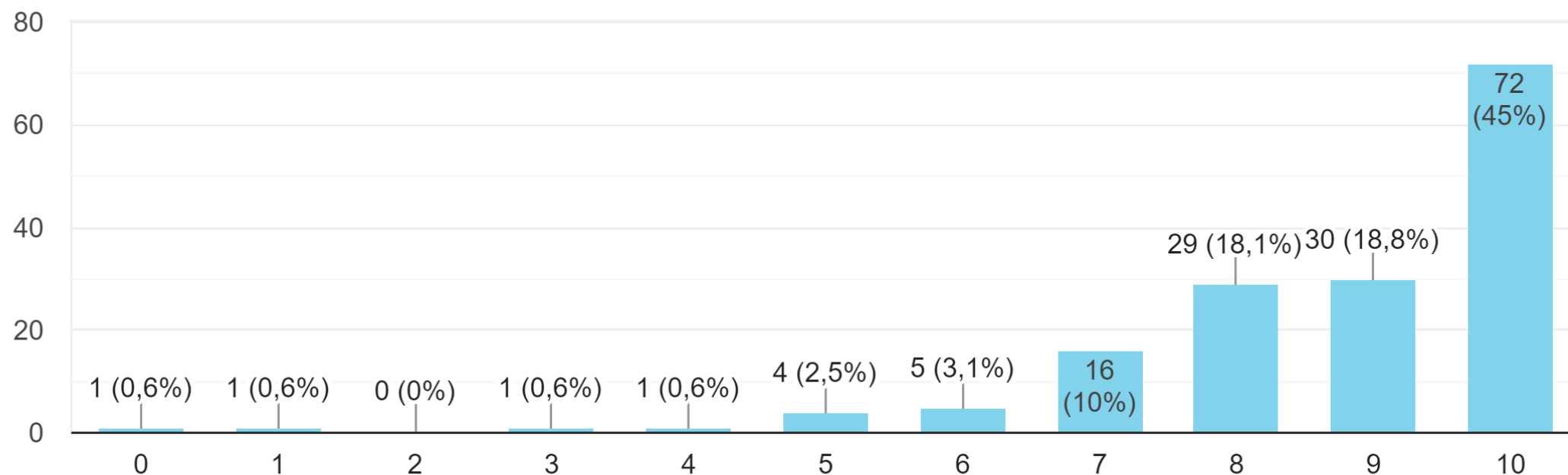
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição



Aplicação dos Conhecimentos das Disciplinas

Aplico os conhecimentos das disciplinas do curso em outras situações e contextos, incluindo meu trabalho.

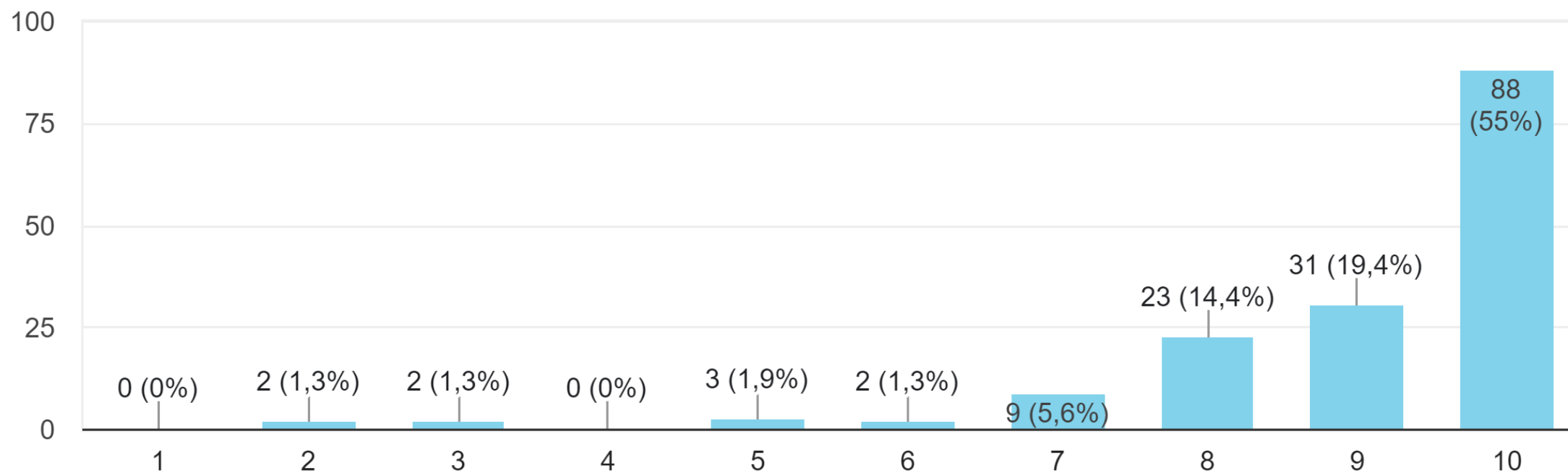
160 respostas



Conhecimento para Reflexão de Atitudes

As disciplinas proporcionam um conhecimento que me faz refletir sobre minhas atitudes.

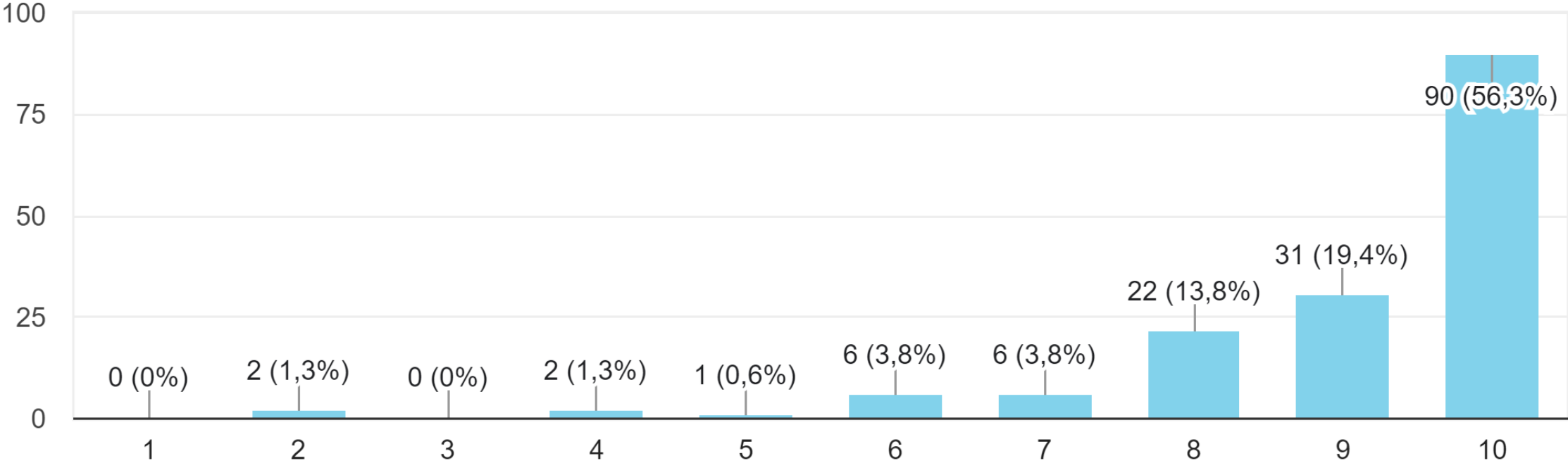
160 respostas



Temas das Disciplinas

As disciplinas tratam de temas atualizados e inovadores.

160 respostas





Eixo 3

Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

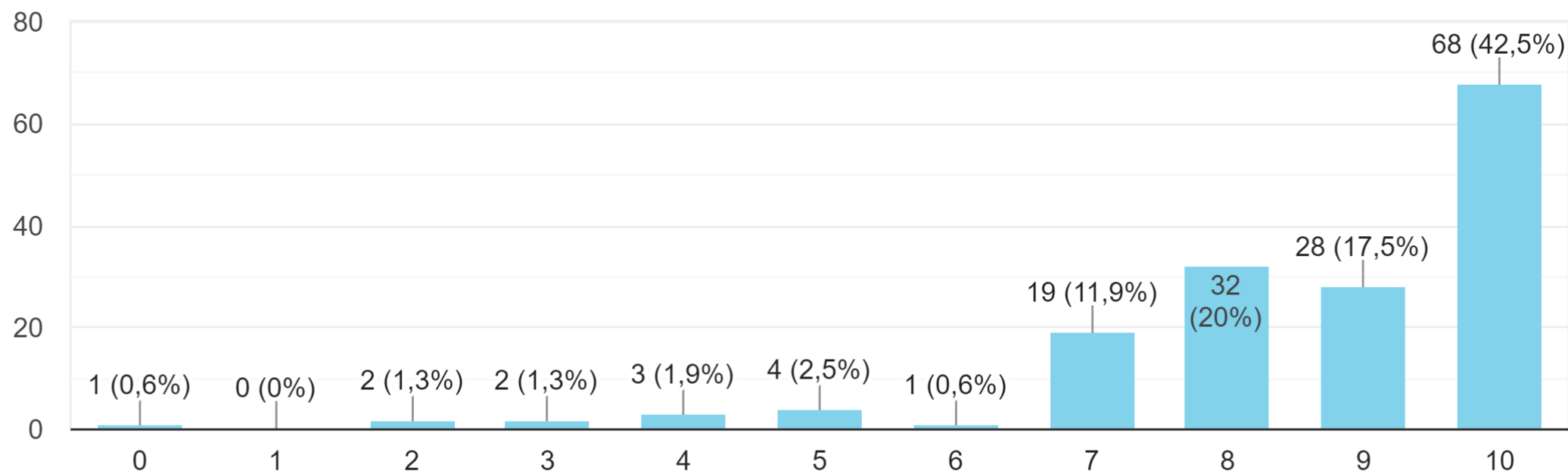


FranklinCovey
Education

Projetos e Pesquisa

Os Projetos possibilitam trabalhar conceitos de pesquisa. Avalie de 0 a 10, sendo 0 totalmente insatisfeito(a) e 10 totalmente satisfeito(a).

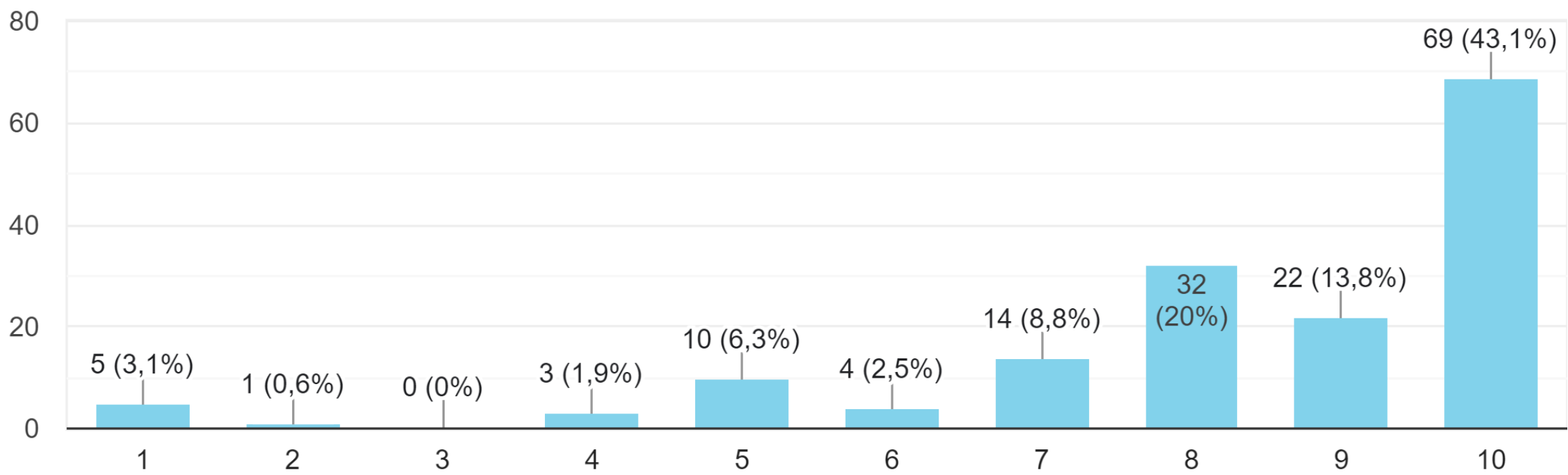
160 respostas



Atividades Extra Sala

A Faculdade promove palestras e eventos extra sala.

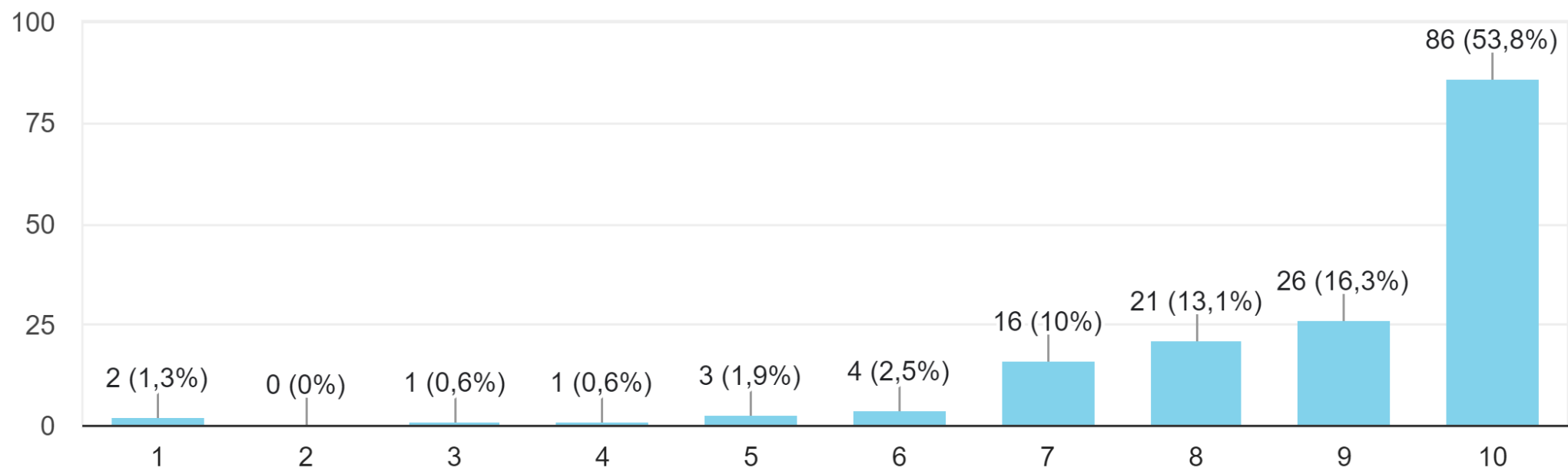
160 respostas



Atendimento Administrativo

Sempre que preciso sou atendido pela áreas administrativas da Faculdade (Secretaria, Financeiro, Suporte Técnico).

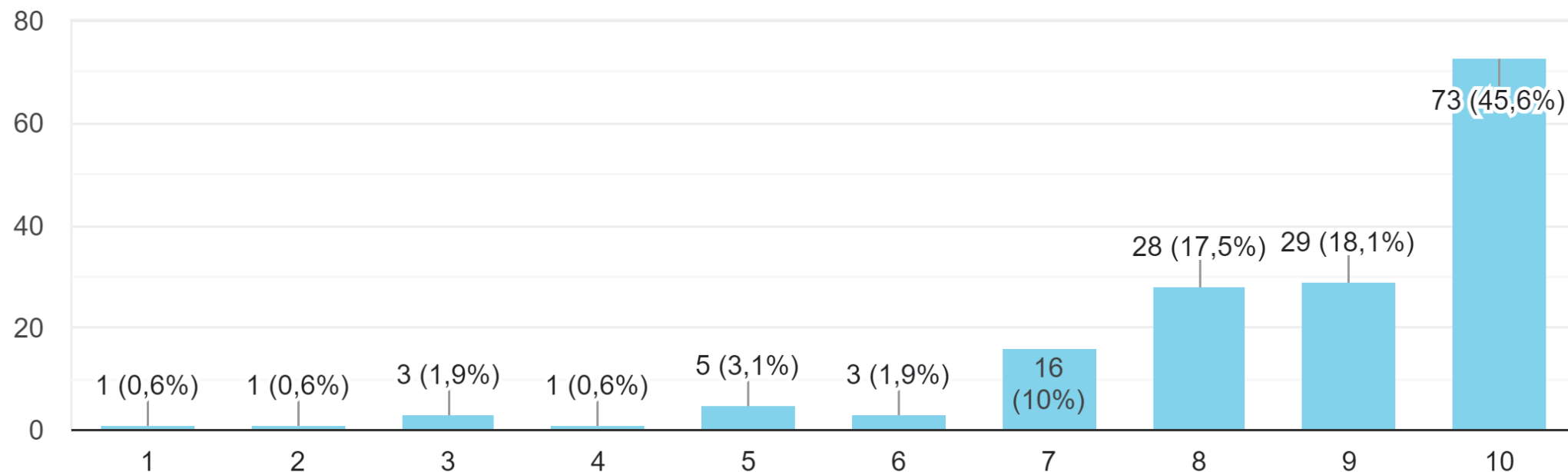
160 respostas



Meios de Comunicação

Os meios de comunicação (portal, site, e-mails corporativos) são suficientes para a interlocução com a faculdade.

160 respostas



A photograph of two men in business suits standing in a modern office. The man on the left is holding a coffee cup and looking towards the man on the right. The man on the right is also holding a coffee cup and looking back at him. They are standing near a desk with a laptop and other office equipment. The background shows a bright, open-plan office with large windows and glass partitions.

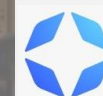
Eixo 4

Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

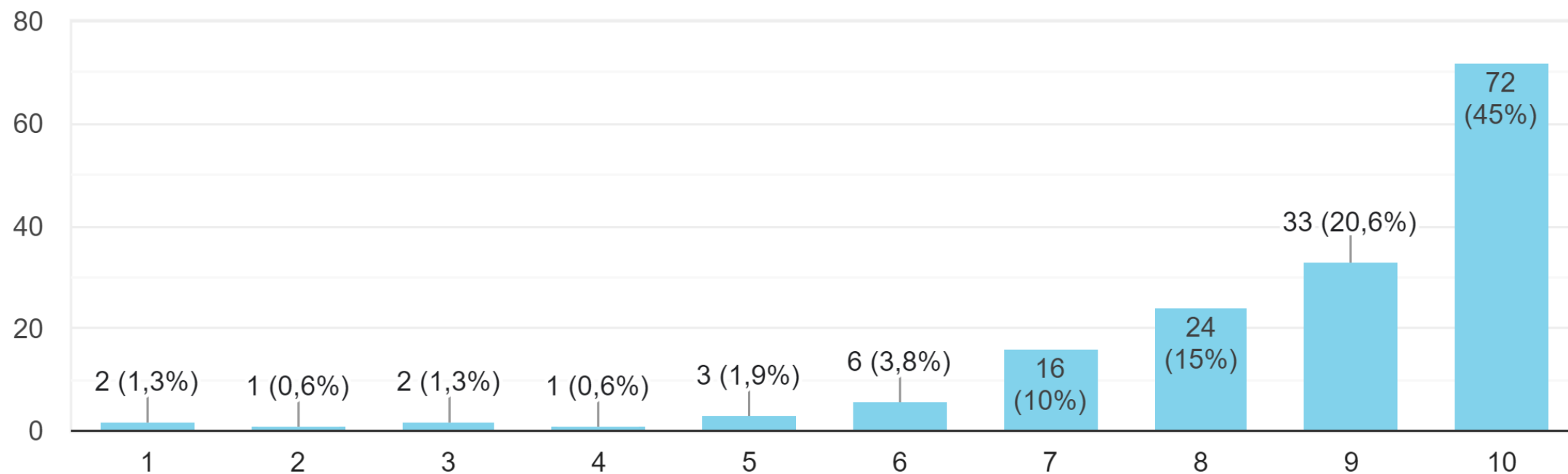


FranklinCovey
Education

Professores

Tenho acesso aos professores sempre que preciso.

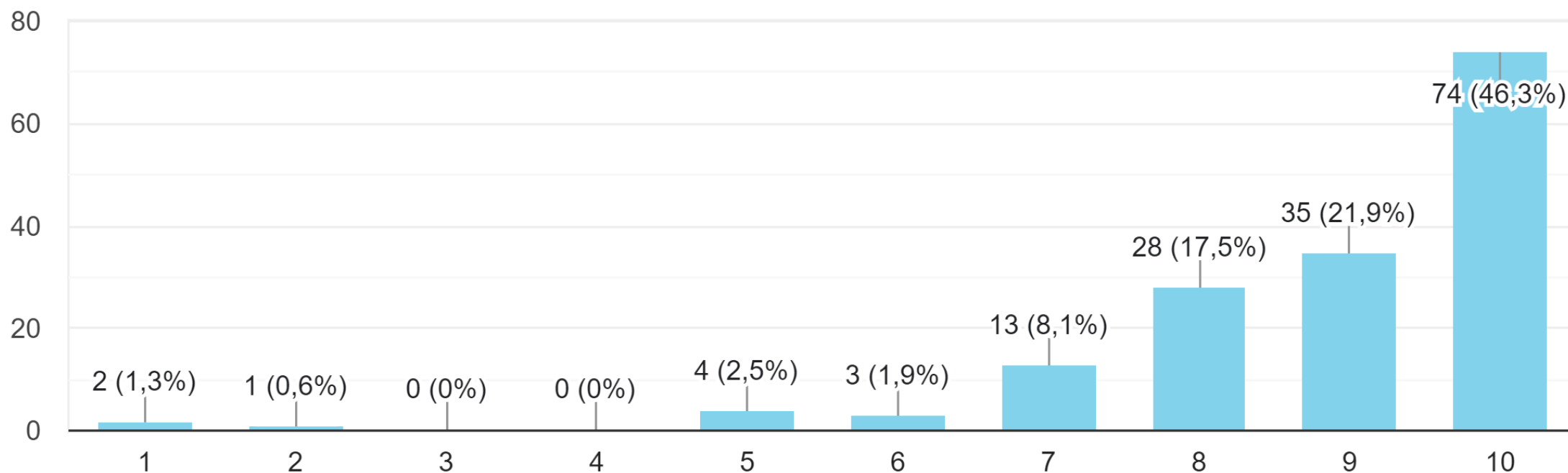
160 respostas



Coordenação

Tenho acesso à coordenação do curso sempre que preciso.

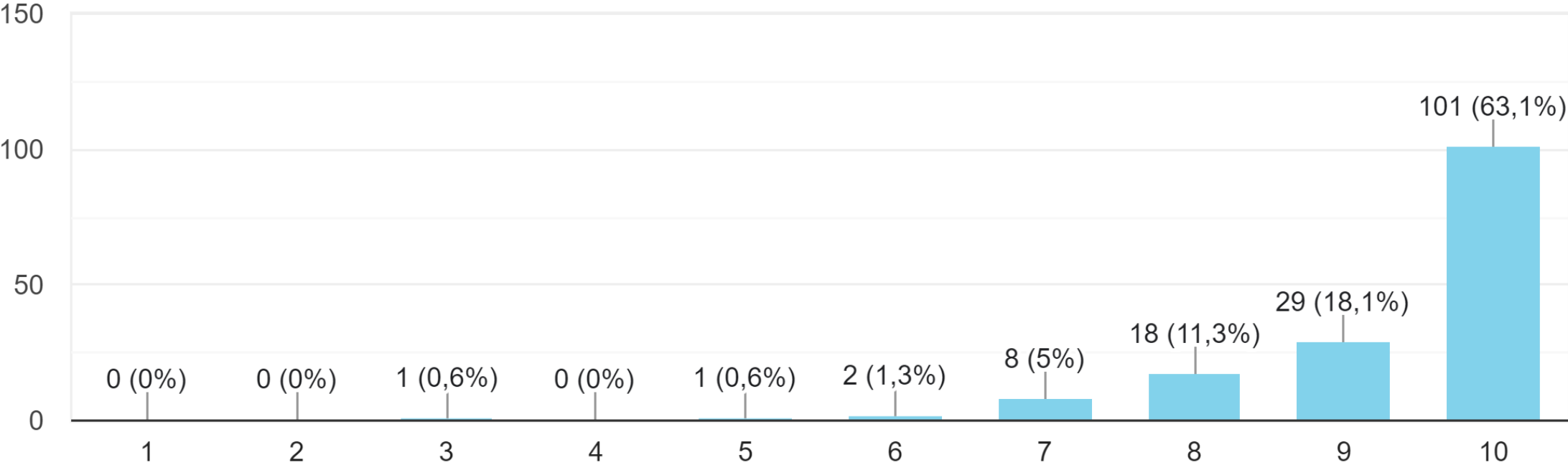
160 respostas



Acesso a Notas e Frequência

Tenho facilidade de acessar minhas notas e frequência.

160 respostas





Eixo 5

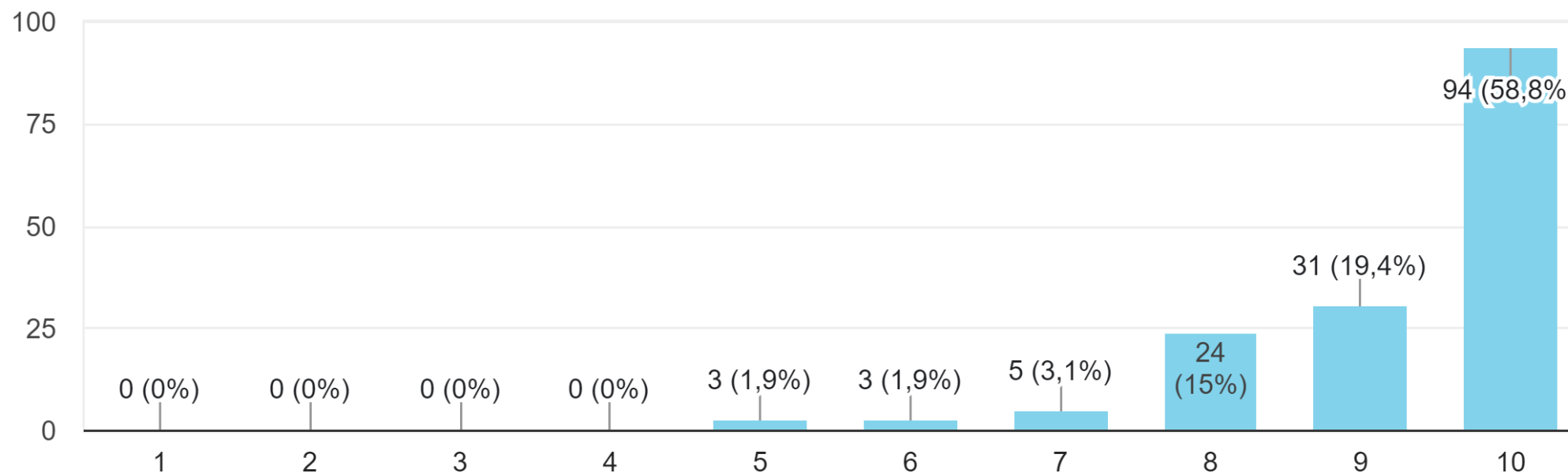
Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Ambiente Virtual de Aprendizagem | CANVAS

A Tecnologia utilizada com o Ambiente Virtual de Aprendizagem "Canvas Student" e a plataforma de conferência "Zoom" foram adequadas?

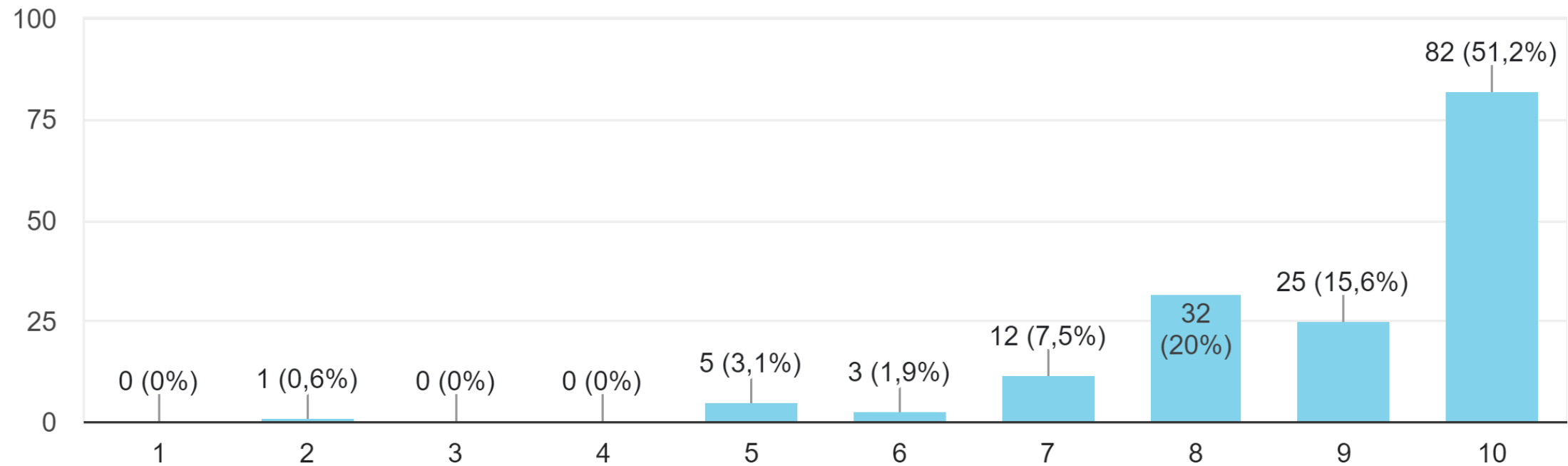
160 respostas



Acesso e Consulta às Informações

Há facilidade no acesso e consulta às informações?

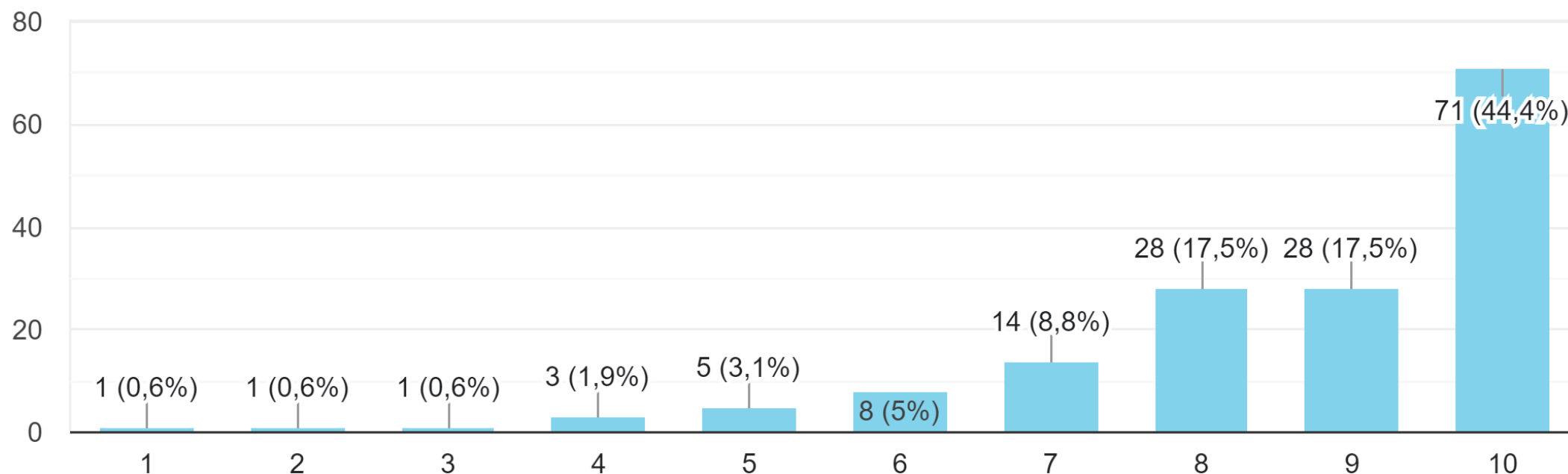
160 respostas



Plataforma: Integração Aluno - Professor

A plataforma virtual possibilita a integração entre o aluno e o professor.

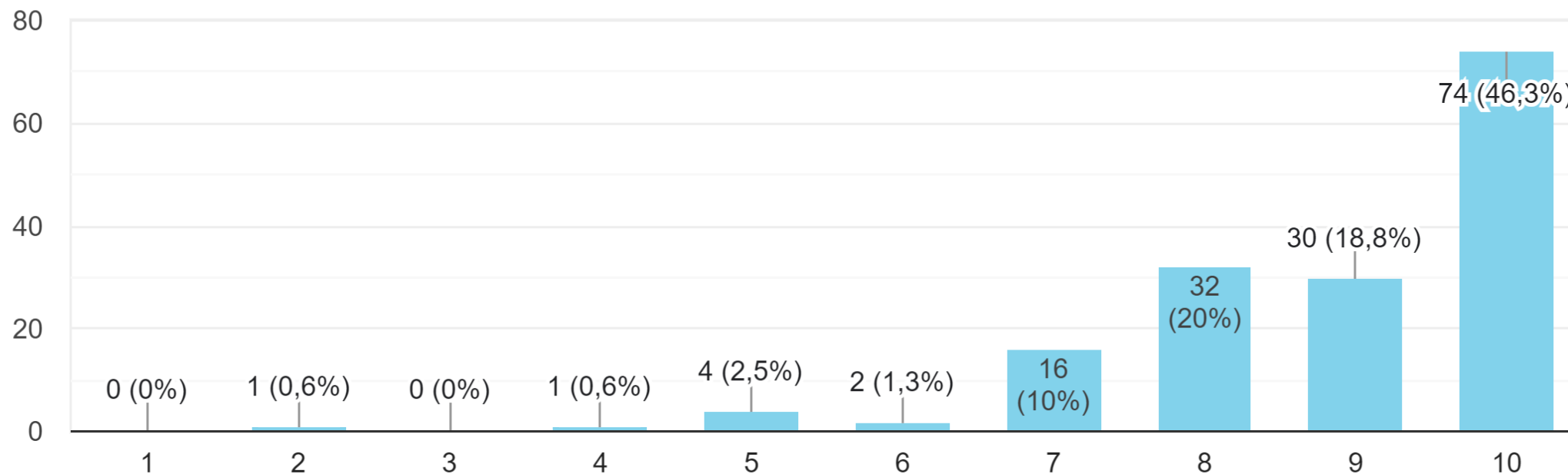
160 respostas



Trilha e Atividades

A trilha da plataforma virtual é inovadora e há facilidade para fazer as atividades propostas pelo curso.

160 respostas



Alguns Comentários

Comentários Gerais Coletados

Elogios

Este é um espaço para comentários gerais. Por favor, contribua para nossa melhoria contínua. Reforçamos que deve ser preenchido de forma anônima.

160 respostas

Excelente

Sem comentários

Equipe atenciosa e prestativa sempre e ensino de qualidade

Ótima instituição.

Até o momento, não tenho o que reclamar do curso, dos professores, da plataforma ou do atendimento; todas as minhas expectativas e necessidades foram plenamente atendidas.

Muito bom!

Tenho vivido experiências fantásticas, uma vez que o curso que faço esta me ajudando no trabalho e muito na minha vida pessoal. Recomendo a todos que posso.

Estou gostando muito da experiência como aluno!

Críticas Construtivas

Tendo em conta que o curso é pós-laboral sugiro pensarem na possibilidade de aumentar o número de aulas (por ex. duas por semana) e diminuir o tempo de cada aula

Alguns professores não respondem aos e-mails o que dificulta a interação com os alunos. Em relação a graduação, a marca Franklin Covey é conhecida por ser inovadora e intuitiva, algo que não transparece nas aulas de graduação provavelmente por não haver um método de ensino seguido pelos professores tornando o curso um pouco inconsciente e sem sintonia com a empresa. As trocas dos dias das aulas também se mostram um pouco inconvenientes pois como alunos nos programamos em torno das nossas atividades (trabalho, família, outras aulas) e essas mudanças não facilitam muito essa programação, contudo ter as aulas gravadas já ajuda muito. A plataforma utilizada é muito boa, já usei ela em universidades americanas, muito útil. Em geral acredito que melhoras podem ser realizadas, mas o curso se mostrou bom até agora (só tive duas matérias).

Infelizmente as aulas on-line não são tão proveitosas como eram as aulas presenciais. Eu iniciei o curso no formato presencial, mas diante da pandemia, tornou-se on-line. Eu tranquei a matrícula na esperança de que o formato presencial retornaria, mas isso não ocorreu. Estou concluindo o curso no formato on-line, pelo fato de que já havia realizado o investimento inicial (pagamento das parcelas) e achei melhor concluir o curso para obter a certificação somente.



FranklinCovey
Education

Comentários Coletados

O curso e a estrutura atendeu as minhas expectativas.

Acho muito vago o portal Canva, poderiam ser mais completos como imprimir boletos, acesso ao contato direto do professor e secretarias, acesso ao cronograma futuro do curso, entre outros.

Sem comentários!

o curso é muito bom.

Acredito que seria melhor postar todas as atividades e provas em um único lugar na plataforma, de forma padrão para todos as disciplinas

Gosto bastante da plataforma, principalmente do professores que na minha opinião são os melhores do mercado.

Está tudo bom

Tenho tido uma experiência positiva com a Pós da FC e recomendaria a outras pessoas...

Falta a visão sobre o financeiro. não consigo ver minhas pendencias

Estou muito feliz por ter trocado de instituição e ter iniciado meu curso na Franklin, é realmente como queria EAD porém com uma aula online com os colegas na semana.

As melhoras que deveria ter seria as notas dos alunos ficarem expostas na tela inicial

Acredito que as respostas já serão analisadas.

Plataforma maravilhosa, fácil acesso e bem interativa.

Estão de parabéns, o conteúdo que nos é passado de alta qualidade com inovação trazendo temas da nossa atualidade. Os Professores sempre dinâmicos conosco.

A FranklinCovey é uma excelente instituição e foi o grande achado por mim nesse ano de 2022.

Considero que a metodologia utilizada pela Franklin é adequada, contudo considerando outras instituições de mesmo porte acredito que daria pra melhorar na questão de prazo das atividades. Há MBA em outras instituições que ficam liberadas para serem concluídas quase que até ao final do curso todo.. e não apenas no mês. Isso facilita porque a depender da situação, não é possível acesso no período.

Apenas sugeriria não repetir o mesmo professor em mais de uma disciplina. Isso melhora a heterogeneidade de linguagem e evita algumas repetições inevitáveis quando a mesma pessoa trata de assuntos diferentes.

Não tenho comentários no momento. Apenas agradecer pelo trabalho!

No geral, estou muito satisfeito com a faculdade. O conteúdo é muito rico, de qualidade mesmo, isso é o que mais me deixa satisfeito, pois a formação depende muito de um bom conteúdo para aprendizagem.

Apreciei muito todo do processo, tenho apenas algumas reservas com alguns professores escolhidos, mas NADA que comprometa a qualidade final. Parabéns!

Gostaria que tivesse a opção de curso nas áreas de psicologia por exemplo psicóloga organizacional

Sugestão opção de consultar boletos. Parabéns pelo ótimo curso e apoio aos alunos de forma humana.

Me surpreendi positivamente com a qualidade e quantidade de conteúdo oferecidos pelo curso. Recomendo a todos.





**Próxima etapa:
ações corretivas**